

# PROGRAMMA 20STE SPOEDZORG CONGRES: JUISTE ACUTE ZORG OP DE JUISTE PLEK

σ 6 november 2019 A Galgenwaard Utrecht

[print pdf](#)

□ 08:30

Ontvangst en inschrijving

□ 09:15

Welkomstwoord en opening door dagvoorzitter Arold Reusken

Een aantal opmerkingen vooraf:

- Er zijn drie plenaire sprekers. Aan het eind van de voordrachten van deze sprekers is er tijd voor vragen en discussie.
- Het programma bevat drie rondes met parallelsessies. Per ronde kunt u kiezen uit drie verschillende sessies. Aanmelden kan bij binnenkomst vanaf 08.30 uur.
- Bij de parallelsessies gaat het om interactieve kennisoverdracht. De Standaard opbouw is: 1. Kennis maken met elkaar (10 minuten) 2. Kennisoverdracht door de expert (20 minuten) en 3. Beantwoorden van de vraag: kun je de aangereikte kennis toepassen in je eigen werkomgeving? (30 minuten).
- Alle sprekers sluiten hun voordracht af met een aantal concrete tips aan de deelnemers. Tijdens de afsluitende discussie komen deze aan bod.



Arold Reusken

Hoofd bureau  
Landelijk Netwerk Acute Zorg

□ 09:25

## Geïntegreerde spoedzorg in Denemarken. Een wenkend perspectief voor Nederland?



Eric Jylling

Medisch directeur  
Gezondheidsregio's Denemarken

□ 10:10

Regionale zorgcoördinatie, de Utrechtse aanpak; op weg naar de juiste zorg op de juiste plek

De toenemende en veranderende acute zorgvraag in combinatie met de beperkte capaciteit kan alleen worden opgevangen door intensieve samenwerking van (regionale) zorgpartners. Zorgcoördinatie staat voor een servicegerichte aanpak, zowel voor de zorgvrager als voor de zorgverlener. Wat komt er bij kijken, hoe pak je het aan en wat levert het op?



Jack Versluis

Bestuurder  
Regionale Ambulance Voorziening Utrecht (RAVU)

□ 10:50

Koffie en theepauze

Gelegenheid om met sprekers van gedachten te wisselen.

□ 11:15

Parallelsessies ronde A

Van 11.15 tot 12.15 uur kunt u kiezen uit een van de drie onderstaande parallelsessies. Bij een sessie geven de inleiders een overzicht van het thema. Daarna volgt er een discussie naar aanleiding van vragen van de inleiders. Uw eigen inbreng staat hierbij centraal. Aanmelden kan bij binnenkomst vanaf 08.30 uur.

Sessie 1: Aanslag tram Utrecht (18 maart 2019): van melding tot nazorg ambulanceprofessionals



Sander Komijn

Hoofd Ambulancezorg  
RAVU



Robert Jan Schouwerwou

Hoofd organisatieonderdeel GHOR, VRU  
Veiligheidsregio Utrecht

Sessie 2: Ook digitaal de juiste zorg op de juiste plek?

In acute zorgsituaties is het van levensbelang dat zorgverleners relevante en actuele medische gegevens van de patiënt snel kunnen inzien. Tijdens deze sessie zullen Manon Bruens en u meenemen in de oplossingsmogelijkheden die regionaal geïmplementeerd worden. Hierbij wordt het delen van huisartsgegevens via het Landelijke Schakelpunt (LSP) ter ondersteuning van een acute zorgsituatie breder ingezet.



Manon Bruens

Beleidsadviseur  
Netwerk Acute Zorg Euregio



Nienke Wagenaar

## Programmamanager Acute Zorg VZVZ

### Sessie 3: Flitspresentaties

Vier flitspresentaties met nieuwe ontwikkelingen, goede voorbeelden en projecten rond de acute zorg. Na een korte voordracht door de flitspresentator is er tijd om vragen te stellen en in discussie te gaan.

Flitspresentatie 1: Pilot Street triage in Twente: eerste uitkomsten

Johan Keijzer

Manager Ambulancezorg  
Ambulance Oost

Flitspresentatie 2: Pilot capaciteitsmodel Noord Nederland: 24/7 inzicht in de spoedzorgcapaciteit



Eva Houtsma

Adviseur ROAZ & Acute Zorg,  
Acute Zorgnetwerk Noord Nederland

Flitspresentatie 3: Monitor Acute zorgketen



Sivera Berben

Coördinator onderzoeksgroep acute zorg  
Acute Zorgregio Oost

Flitspresentatie 4: De juiste acute zorg in het juiste ziekenhuis over de grens in Duitsland

Twee Ambulancediensten (Witte Kruis en Kreis Borken), twee ziekenhuizen (SKB in Winterswijk en St. Agnes in Bocholt) en verzekeraar Menzis hebben de krachten gebundeld voor de STEMI-zorg in de Oost-Achterhoek. Sinds 1 april 2019 kan een patiënt met een ST-Elevatie MyocardInfarct vanuit de Oost-Achterhoek rechtstreeks in het ziekenhuis in Bocholt terecht. Via deze regionale samenwerking stellen partijen de zorg aan de patiënt voorop, door te kiezen voor het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Voorwaarde hierbij is om de aansluiting met het Duitse zorgsysteem goed te organiseren en goed samen te werken. Hoe pakken ze dat aan daar in het grensgebied?





Elisa Boekhorst

Beleidsadviseur  
Acute Zorg Euregio

□ 12:15

Lunchpauze

Gelegenheid om met sprekers en deelnemers van gedachten te wisselen.

□ 13:00

Hoe blijft de acute zorg toegankelijk, van hoge kwaliteit en betaalbaar?



Roland Eising

Directeur Inkoop  
Zilveren Kruis

□ 13:40

#### Parallelsessies ronde B

Van 13.40 tot 14.40 uur kunt u kiezen uit een van de drie onderstaande parallelsessies. Bij een sessie geven de inleiders een overzicht van het thema. Daarna volgt er een discussie naar aanleiding van vragen van de inleiders. Uw eigen inbreng staat hierbij centraal. Aanmelden kan bij binnenkomst vanaf 08.30 uur.

Sessie 4: Open podium over de geïntegreerde spoedzorg in Denemarken



Eric Jylling

Medisch directeur  
Gezondheidsregio's Denemarken

---

Sessie 5: Het Regionaal transferpunt Salland ontzorgt in nazorg

Het Regionaal transferpunt Salland zorgt voor de juiste zorg op de juiste plek; ook buiten kantooruren.



Karen Janssen

Coördinator  
Regionaal Transferpunt Salland

---

#### Sessie 6: Flitspresentaties

Flitspresentaties worden altijd goed beoordeeld op onze studiedagen en congressen. Wij zoeken nog enkele sprekers die als 'flitspresentator' in tien minuten tijd een goed voorbeeld, onderzoek, of actueel project rond de juiste acute zorg op de juiste plek willen bespreken. Interesse? Stuur dan vóór 1 september 2019 een mail met daarin kort beschreven wat het onderwerp en doel van de presentatie is naar: [marcelstam@guusschrijvers.nl](mailto:marcelstam@guusschrijvers.nl).

Nadat we een keuze gemaakt hebben uit de aanmeldingen, vermelden we deze op de website.

---

□ 14:40

Theepauze

Gelegenheid om met sprekers en deelnemers van gedachten te wisselen.

□ 15:00

Parallelsessies ronde C

Van 15.00 tot 16.00 uur kunt u kiezen uit een van de drie onderstaande parallelsessies. Bij een sessie geven de inleiders een overzicht van het thema. Daarna volgt er een discussie naar aanleiding van vragen van de inleiders. Uw eigen inbreng staat hierbij centraal. Aanmelden kan bij binnenkomst vanaf 08.30 uur.

Sessie 7: Ervaringen met implementatie Kwaliteitskader Spoedzorgketen

Het Kwaliteitskader Spoedzorgketen beschrijft hoe partijen in de zorg met elkaar willen samenwerken om iedere patiënt met een acute zorgvraag 24/7 goede spoedzorg te bieden. In deze sessie delen we de ervaringen rond de implementatie. Waar staan we nu, wat valt ons op en wat hebben we geleerd?



Carien Eijkman

Adviseur Acute Zorg  
Traumacentrum Zuid West Nederland



Lotte van Galen

Programmamanager acute zorg  
Landelijk Netwerk Acute Zorg

---

Sessie 8: De herinrichting van de acute zorg in een dunbevolkt gebied

Een goed voorbeeld uit Helmond en de Peel.



Eveline de Bont

Voorzitter Raad van Bestuur  
Elkerliek ziekenhuis

---

Sessie 9: Naar een eenduidige en optimale urgentie-classificatie

Bespreking van een belangrijk rapport over het optimaliseren en eenduidig maken van urgentie-classificaties.



Koos Reumer

Directeur  
Ambulancezorg Nederland

---

□ 16:00

Discussie, reflectie en afsluiting

Wat heeft u geleerd vandaag? En waar liggen de grootste prioriteiten voor de juiste acute zorg op de juiste plek de komende jaren? Deze vragen komen aan bod tijdens een interactief zaalgesprek onder leiding van Arold Reusken.





Arold Reusken

Hoofd bureau  
Landelijk Netwerk Acute Zorg

□ 16:30

Afsluiting met een drankje

□ 17:00

Einde congres